

Externe vacature advertentie

Als ServiceNow DevOps Engineer ben je verantwoordelijk voor het ontwikkelen, beheren en optimaliseren van onze ServiceNow-omgeving. Je werkt aan oplossingen binnen IT Service Management (ITSM) en Workplace Service Delivery (WSD), en draagt bij aan de integratie van aanvullende modules zoals Vulnerability Management en in de toekomst wellicht HR Service Delivery. Kennis van Performance Analytics (PA) en IntegrationHub Runtime Environment (IRE) is een pré.

Je schakelt moeiteloos tussen techniek en proces, en weet wensen van de business te vertalen naar slimme, schaalbare oplossingen binnen ServiceNow.

Wat ga je doen?

- Ontwikkelen en configureren van functionaliteiten binnen ITSM en WSD
- Ondersteunen bij de implementatie van nieuwe modules zoals Vulnerability Management, HR SD en het bouwen dashboards mbv Performance Analytics
- Beheren van integraties via IRE en andere koppelingen
- Werken volgens DevOps-principes: CI/CD, versiebeheer, testen en monitoring
- Samenwerken met stakeholders binnen IT, security en business teams
- Adviseren over best practices en optimalisatie van ServiceNow-processen

Jouw werkplek

Binnen IT Processes zijn wij er verantwoordelijk voor dat onze collega's de processen begrijpen, toepassen en we kunnen voldoen aan de aantoonbare werking die geëist wordt door onze toezichthouders. We passen de continue verbetering toe om processen voor ons te laten werken i.p.v. andersom. Met het beheer van de assets en de CMDB lever je de fundering voor alle andere processen.

Je gaat deel uit maken van een gedreven team waarbij service, professionaliteit, kennis en kunde hand in hand gaan met een gezonde dosis humor. Daarbij streven we ernaar onszelf en dus ook het team constant te verbeteren.

Wat vragen we van jou

- HBO/WO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting IT of informatiemanagement
- Minimaal 2–4 jaar ervaring met ServiceNow in een DevOps-rol
- Diepgaande kennis van ITSM en WSD
- Ervaring met HR SD, Vulnerability Management, Performance Analytics en IRE is een pré
- Bekend met Agile/Scrum en CI/CD pipelines
- Analytisch sterk, communicatief vaardig en klantgericht
- ServiceNow-certificering (bijv. CSA, CAD, ITSM Implementation) is een plus

Wat bieden wij?

Wat kan en mag je verwachten als je gaat werken bij BNG Bank? Je komt te werken bij een duurzame en maatschappelijk betrokken bank, waarbij het belang van de klant voorop staat in alles wat we doen. We doen het samen, met elkaar en met onze klanten. We verbinden, ontwikkelen als mens en professional en waarderen je om wie je bent en wat je bijdraagt. Het werk wat we doen is bijzonder, maar we blijven bescheiden. Dit is waar wij trots op zijn. We zijn een betrouwbare werkgever met een duidelijke missie. Bij ons kun je opvallende prestaties leveren en krijg je direct veel verantwoordelijkheid. Natuurlijk kun je óók rekenen op goede arbeidsvoorwaarden, zoals:

- Een goed salaris. Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring;
- Een 13e maand en 8% vakantietoeslag (uitbetaling per maand);
- Hybride werken. Je ontvangt van ons een thuiswerkplekvergoeding van €750,- per 5 jaar en een onkostenvergoeding thuiswerken van €4,- per gewerkte dag;
- Reiskostenvergoeding €0,23 per kilometer en volledige vergoeding OV kosten obv 2e klasse;
- Persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden via ons opleidingsplatform Archipel. We vinden het belangrijk dat jij je blijft ontwikkelen, daarom kun je hiervan ongelimiteerd gebruikmaken;
- 216 vakantieuren per jaar op basis van een werkweek van 36 uur en de mogelijkheid om uren te kopen en verkopen;

- Een sportvergoeding ter waarde van € 400,- netto per jaar;
- Een fietsplan ter waarde van € 3000 per 3 jaar;
- Gratis stoelmassages, bootcamp / yoga;
- Actieve netwerken zoals onze Diversiteit & Inclusie-werkgroep en Jong BNG, waar je kunt meedenken, verbinden en deelnemen aan inspirerende en leuke activiteiten.
- Eens in de zeven jaar kun je twee aaneengesloten maanden met Vitaliteitsverlof.

En nog veel meer....ontdek het zelf!

Meer informatie

Voor vragen over de functie of over de sollicitatieprocedure kun je terecht bij Martin Ipenburg, Corporate Recruiter, +31 653153718 of via werkenbij@bngbank.nl

Procedure

Onze selectieprocedure bestaat uit een telefonische kennismaking met de recruiter en maximaal twee selectiegesprekken, gevolgd door een arbeidsvoorwaardenvoorstel. Conform ons wervings- en selectiebeleid hebben interne kandidaten, bij gelijke geschiktheid, voorrang. Een pre employment screening is onderdeel van de sollicitatieprocedure.

Geen ongevraagde acquisitie

Voor het mogen aanbieden van cv's aan BNG Bank N.V., dient een extern recruitmentbureau een overeenkomst hiertoe met BNG Bank N.V. te zijn aangegaan. Daarbij mag alleen een cv worden ingediend indien het bureau is uitgenodigd om mee te zoeken naar geschikte kandidaten voor een betreffende functie. Alle ongevraagde cv's die buiten deze voorwaarden worden aangeboden zal BNG Bank N.V. niet of als directe sollicitatie van de kandidaat behandelen. Aan het voorgaande kan een bureau dat het ongevraagde cv stuurde, geen rechten ontlenen. BNG Bank N.V. is hierbij geen plaatsingskosten of enig andere vergoeding verschuldigd. Ongevraagde cv's worden niet teruggestuurd door BNG Bank N.V.