

Externe vacature advertentie

BNG is de vierde grootste bank van Nederland en gedreven door maatschappelijke impact. Onze focus ligt op het verstrekken van financieringen die bijdragen aan een sociaal, duurzamer en toekomstbestendig Nederland.

Ben jij een strategisch leider met visie op de digitale werkplek, automatisering en gebruikerservaring? Wil jij leidinggeven aan een nieuw gepositioneerd werkplekdomein en bouwen aan een veilige, schaalbare en toekomstbestendige digitale werkomgeving? Dan is dit jouw kans.

Wat ga je doen?

Als Manager Werkplek ben je verantwoordelijk voor de integrale aansturing van de levering, beheer en onderhoud van de digitale werkplek binnen BNG. Je geeft richting aan visie, strategie en doorontwikkeling van de werkplek en IT servicedesk, inclusief governance, leverancierssturing en automatisering. Je leidt een multidisciplinair team en borgt dat de digitale werkplek veilig, stabiel en gebruiksvriendelijk functioneert en hybride werken optimaal ondersteunt.

BNG bevindt zich in een transitie waarin IT-platformen, processen en dienstverlening worden gemoderniseerd. Deze functie is nieuw van aard en richt zich nadrukkelijk op regie, eigenaarschap en strategische sturing, en niet op individuele support of operationele uitvoering.

Visie en strategie digitale werkplek

- Je ontwikkelt en formuleert een samenhangende visie op de digitale werkplek gebruikersondersteuning, Je betreft actief gebruikers in gebruikersgroepen om de wensen van die groepen optimaal mee te nemen en vertaalt deze met de visie naar een meerjarige roadmap. Je stuurt op een moderne, veilige en intuïtieve werkomgeving die productiviteit, samenwerking en hybride werken ondersteunt. Je maakt expliciete keuzes in standaarden, tooling en prioriteiten.

Eigenaarschap en governance

- Je bent eindverantwoordelijk voor het functioneren, de continuïteit en de doorontwikkeling van de digitale werkplek en bijbehorende diensten, waaronder netwerk- en connectiviteitsdiensten, digitale vergaderfaciliteiten en end-user tooling. Je borgt compliance en security by design, inclusief geautomatiseerde control testing.

ITservicedesk en gebruikerstevredenheid

- Je bent verantwoordelijk voor de IT servicedesk als centrale ingang voor alle IT gerelateerde diensten. Je stuurt op een hoge gebruikerstevredenheid van de digitale werkplek en zorgt voor een professionele, toegankelijke en toekomstbestendige dienstverlening richting eindgebruikers.

Procesverantwoordelijkheid Incident, Problem Management en Kennismanagement

- Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit, effectiviteit en continue verbetering van de processen Incident Management, Problemmanagement en Kennismanagement. Je borgt dat meldingen efficiënt worden afgehandeld eenduidig wordt gerapporteerd en geëscaleerd en dat kennis actueel, vindbaar en toepasbaar is binnen de organisatie.

Automatisering en verbetering

- Je stimuleert het inzetten van (end user) automatisering om repetitieve werkzaamheden te reduceren, doorlooptijden te verkorten en de kwaliteit van dienstverlening te verhogen. Je stuurt op structurele verbetering van gebruikerservaring en First Time Right.

Leveranciers- en contractmanagement

- Je voert regie op externe leveranciers en outsourcingpartners, waaronder Centric, Sogeti, Microsoft en Schuberg Philis ten behoeve van je verantwoordelijkheden. Je stuurt op prestaties, afspraken, continuïteit en kosten en zorgt voor heldere rapportages over IT-dienstverlening en performance.

Leidinggeven en teamontwikkeling

- Je geeft leiding aan een team, je ontwikkelt mensen, bevordert eigenaarschap en professionaliteit en creëert een cultuur van samenwerken en continu verbeteren.

Overzicht en samenhang

- Je brengt structuur en overzicht in een complex speelveld van technologie,

gebruikersbehoefte, security-eisen en organisatieverandering. Je bent een stevige gesprekspartner voor management en stakeholders en communiceert helder over keuzes en impact.

Jouw werkplek

Je rapporteert aan de Head of Value Chain Platforms & End User Automation en geeft leiding aan een team van circa 9 medewerkers waaronder Support Medewerkers, Workplace Engineers en Product Managers. Je werkt intensief samen met IT4IT, IT Services, Security, Risk Management, Compliance en externe leveranciers.

Wat vragen we van jou

- HBO/WO-werk- en denkniveau; bij voorkeur een afgeronde opleiding zoals Informatica, Business IT & Management of Bedrijfskunde.
- 7 à 10 jaar relevante ervaring in IT-dienstverlening, digitale werkplek, platformmanagement of automatisering.
- Goede kennis van ITIL processen en de onderlinge samenhang
- Aantoonbare ervaring met leverancierssturing en governance.
- 3 à 5 jaar leidinggevende ervaring.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Diepgaande kennis van IT, data, digitalisering en procesmanagement, waardoor je effectief kunt samenwerken in een organisatie die digitaal en procesgericht is ingericht en waar klanten steeds meer digitaal zakendoen met BNG.
- Basiskennis van de werking van een bank. Dit stelt je in staat om processen, producten en regelgeving binnen een financiële instelling te begrijpen, zodat je effectief kunt bijdragen in een omgeving waar maatschappelijke verantwoordelijkheid en financiële dienstverlening samenkomen.

Wat bieden wij?

Wat kan en mag je verwachten als je gaat werken bij BNG Bank? Je komt te werken bij een duurzame en maatschappelijk betrokken bank, waarbij het belang van de klant voorop staat in alles wat we doen. We doen het samen, met elkaar en met onze klanten. We verbinden, ontwikkelen als mens en professional en waarderen je om wie je bent en wat je bijdraagt. Het werk wat we doen is bijzonder, maar we blijven bescheiden. Dit is waar wij trots op zijn. We zijn een betrouwbare werkgever met een duidelijke missie. Bij ons kun je opvallende prestaties leveren en krijg je direct veel verantwoordelijkheid. Natuurlijk kun je óók rekenen op goede arbeidsvoorwaarden, zoals:

- Een goed salaris. Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring;
- Een 13e maand en 8% vakantietoeslag (uitbetaling per maand);
- Hybride werken. Je ontvangt van ons een thuiswerkplekvergoeding van €750,- per 5 jaar en een onkostenvergoeding thuiswerken van €4,- per gewerkte dag;
- Reiskostenvergoeding €0,23 per kilometer en volledige vergoeding OV kosten obv 2e klasse;
- Persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden via ons opleidingsplatform Archipel. We vinden het belangrijk dat jij je blijft ontwikkelen, daarom kun je hiervan ongelimiteerd gebruikmaken;
- 216 vakantieuren per jaar op basis van een werkweek van 36 uur en de mogelijkheid om uren te kopen en verkopen;
- Een sportvergoeding ter waarde van € 400,- netto per jaar;
- Een fietsplan ter waarde van € 3000 per 3 jaar;
- Gratis stoelmassage, bootcamp / yoga;
- Actieve netwerken zoals onze Diversiteit & Inclusie-werkgroep en Jong BNG, waar je kunt meedenken, verbinden en deelnemen aan inspirerende en leuke activiteiten.
- Eens in de zeven jaar kun je twee aaneengesloten maanden met Vitaliteitsverlof.

En nog veel meer....ontdek het zelf!

Meer informatie

Voor vragen over de functie of over de sollicitatieprocedure kun je terecht bij Martin Ipenburg, Corporate Recruiter, +31 653153718 of via werkenbij@bngbank.nl

Procedure

Onze selectieprocedure bestaat uit een telefonische kennismaking met de recruiter en maximaal

twee selectiegesprekken, gevolgd door een arbeidsvoorwaardenvoorstel. Conform ons wervings - en selectiebeleid hebben interne kandidaten, bij gelijke geschiktheid, voorrang. Een pre employment screening is onderdeel van de sollicitatieprocedure.

Geen ongevraagde acquisitie

Voor het mogen aanbieden van cv's aan BNG Bank N.V., dient een extern recruitmentbureau een overeenkomst hiertoe met BNG Bank N.V. te zijn aangegaan. Daarbij mag alleen een cv worden ingediend indien het bureau is uitgenodigd om mee te zoeken naar geschikte kandidaten voor een betreffende functie. Alle ongevraagde cv's die buiten deze voorwaarden worden aangeboden zal BNG Bank N.V. niet of als directe sollicitatie van de kandidaat behandelen. Aan het voorgaande kan een bureau dat het ongevraagde cv stuurde, geen rechten ontleen. BNG Bank N.V. is hierbij geen plaatsingskosten of enig andere vergoeding verschuldigd. Ongevraagde cv's worden niet teruggestuurd door BNG Bank N.V.